



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МКДОУ «Бродовской детский сад»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	До 01.02.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	1. На стенде ДОУ размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	15.01.2020г
	2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  -свидетельства о	До 01.03.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	2. На сайте ДОУ размещено свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	15.01.2020г

	<p>государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>-план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.</p> <p>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p>			<p><a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Приложение-свидетельства-гос.-аккредитации.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Приложение-свидетельства-гос.-аккредитации.pdf</a></p> <p>Информация будет размещена на сайте ДОУ по мере готовности сметы на 2020год. Есть смета на 2019г. <a href="https://bssad.ru/finansovo-hozyajstvennaya-deyatelnost/">https://bssad.ru/finansovo-hozyajstvennaya-deyatelnost/</a></p>	
	<p>-информацию о численности</p>			<p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий и титульных листов размещена на сайте ДОУ . <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Учебный-план-2019-2020.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Учебный-план-2019-2020.pdf</a> <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/календарный-учебный-график-2019-2020.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/календарный-учебный-график-2019-2020.pdf</a></p> <p>Информация размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>

	<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>		<p><a href="https://bssad.ru/obrazovanie/">https://bssad.ru/obrazovanie/</a></p> <p>Размещена на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-go-processa/">https://bssad.ru/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelno-go-processa/</a></p>	<p>15.01.2020</p>
--	--	--	--	-------------------

	<p>пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>			<p>Размещено на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/obrazovanie/">https://bssad.ru/obrazovanie/</a></p> <p>На сайте ДОУ создан раздел «Вопрос-ответ»</p> <p>На сайте ДОУ работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru ведется,ссыл</p>	<p>15.01.2020</p> <p>Постоянно</p>
--	---	--	--	---	------------------------------------

	<p>организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>			<p>ки работают.</p> <p><a href="https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/">https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/</a></p>	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень комфортности оказания доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных</p>	<p>В течении 2021-2022г. (по мере финансирования)</p>	<p>Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленников а Ольга Александров на , завхоз.</p>		
---	--	---	---	--	--

	<p>кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</li> </ul>	<p>В течении 2021-2022г. (по мере финансирования)</p>	<p>Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленников а Ольга Александров на , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель</p>		

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики. Повышение квалификации педагогических работников.	В течении 2019-2020 учебного года	Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель.		Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течении 2019-2020 учебного года	Ширяева Нина Ивановна ,заведующий Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель.		Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах	В течении 2019-2020г	Ширяева Нина Ивановна ,заведующий Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель.		Постоянно